قالب تلخيص دروس دورة Google IT Support

## اسم الفيديو:

اكتب هنا اسم الفيديو من كورس Coursera.

## المفاهيم الرئيسية:

لخّص هنا أهم النقاط التي تناولها الفيديو.

## المصطلحات التقنية:

اذكر المصطلحات الجديدة مع شرح بسيط لها.

## تطبيق عملي أو مثال:

اكتب مثالًا عمليًا أو تجربة تساعد في فهم المحتوى.

## أسئلة أو ملاحظات:

اكتب ما لم تفهمه أو ما تود مراجعته لاحقًا.